

Privatlivspolitik

Senest opdateret januar 2024

Vognmand John Jørgensen har udarbejdet denne information om persondataskyttelse med henblik på at sikre overholdelse af gældende persondatalovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse (herefter kaldet "GDPR") og databeskyttelsesloven.

Du kan heri læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger som led i driften af vores virksomhed, ligesom vi opfordrer dig til at læse den specifikke information om vores behandling af dine personoplysninger alt efter, hvordan du er i kontakt med os.

Derudover henviser vi til vores [cookiepolitik](#), der gælder for indsamling af personoplysninger i forbindelse med benyttelse af vores hjemmeside www.johnjoergensen.dk

Dataansvarlig og kontaktinformation

Vognmand John Jørgensen
Lundevej 10
4652 Hårlev
CVR-nr.: 27267513
Kontor tlf.: 56286435
E-mail: firma@johnjoergensen.dk

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores interne persondataansvarlige:

firma@johnjoergensen.dk

Principper for vores behandling

Det har høj prioritet for os at overholde de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger.

Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige.

A. KONTAKTFORMULAR PÅ VORES HJEMMESIDE

1. Formål

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, når du udfylder kontaktformularen på vores hjemmeside, er at yde den bedste service til dig og hurtigt vende tilbage med et tilbud på den opgave, du ønsker løst.

Vi påbegynder vores behandling af dine personoplysninger, når du sender en anmodning til os via hjemmesiden.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Kundeservice
- Tilbudsgivning
- Hurtig tilbagevenden direkte til din mail eller pr. tlf.

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Navn
- Kontaktoplysninger herunder telefonnummer og e-mail

Vi behandler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger):

Andre oplysninger:

- Derudover kan der i visse tilfælde ske behandling af yderligere personoplysninger, herunder oplysninger om adresser og andre oplysninger af privat karakter, som du vælger at give os i kontaktformularen. Vi understreger, at vi udelukkende behandler øvrige personoplysninger i det omfang, du frivilligt vælger at dele sådanne oplysninger med os.

3. Hvor stammer personoplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.
De berettigede interesser der forfølges, er
 - Vores interesse i at kunne yde hurtig og god kundeservice

5. Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Vores IT-leverandør

6. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Vi sletter din henvendelse, når vi har håndteret den

B. OPLYSNINGER I FORBINDELSE MED KUNDESUPPORT

1. Formål

Formålet med behandlingen af vores kunders personoplysninger i forbindelse med kundesupport er at give vores kunder den bedste mulige behandling.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Opfyldelse af vores kundeførelse
- Løbende kundesupport og rådgivning i forhold til kommende eller tidligere ordre
- Løbende at kende en kundes historik, for at yde den bedste support

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Navn og adresse
- Kontaktoplysninger herunder telefonnummer og e-mail
- Virksomhedsoplysninger herunder CVR-oplysninger

Andre oplysninger:

- Derudover kan der i visse tilfælde ske behandling af yderligere personoplysninger, herunder oplysninger af privat karakter, som du vælger at give os. Vi understreger, at vi udelukkende behandler øvrige personoplysninger i det omfang, du frivilligt vælger at dele sådanne oplysninger med os.

3. Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Oplysninger fra tidligere eller kommende ordre

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, der overstiger den pårørendes grundlæggende rettigheder og friheder, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.
De berettigede interesser der forfølges, er
 - Vores interesse i kunne yde den bedst mulige service til dig i forbindelse med en kommende eller tidligere ordre
 - Vores interesse i at kunne rådgive dig i forbindelse med en opgave, du ønsker, vi skal løse
- Behandlingen af dine data sker som følge af den kundeførelse, vi har indgået, og som du er part i, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra b

Vi behandler ingen personfølsomme oplysninger om pårørende.

5. Modtagere

Vi kan dele dine oplysninger med:

- Underdatabehandlere, der handler under instruks fra os, og som håndterer IT-systemer, hvor dine oplysninger registreres

6. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Vi opbevarer din personoplysninger så længe vi har et kundeforhold til dig og du er aktiv kunde

C. SALGSKONTRAKTER

1. Formål

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, når du er indgår en salgskontrakt med os, er at lave det bedst mulige aftalegrundlag for vores kommende samarbejde.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- At kunne indgå en salgskontrakt med dig
- At kunne sikre de bedst mulige betingelser for vores kommende samarbejde

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Navn og adresse
- Kontaktoplysninger herunder telefonnummer og e-mail
- Virksomhedsoplysninger herunder CVR-nr.
- Købshistorik
- Økonomiske oplysninger

Vi behandler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger).

3. Hvor stammer personoplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Fra offentlige databaser

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen af dine data sker som følge af den kundeaftale, vi har indgået, og som du er part i, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra b

5. Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Underdatabehandlere, der handler under instruks fra os, og som håndterer IT-systemer, hvor dine oplysninger registreres

6. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Transaktionsoplysninger gemmes i 5 år, jf. bogføringsloven
- Vi dine oplysninger, hvis du ikke længere er aktiv kunde hos os

D. VIDEOOVERVÅGNING

Hvis du befinder dig på vores fysiske lokalitet, Lundevej 10, 4652 Hårlev, kan du blive filmet af vores overvågningskameraer.

1. Formål

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, når du bliver filmet af vores overvågningskameraer, er af sikkerhedsmæssige årsager.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For at kunne skabe tryghed på vores arbejdsplads
- For at kunne forebygge forbrydelser, herunder indbrud, tyveri og hærværk
- For at kunne dokumentere utilsigtede hændelser

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Videoovervågningsmateriale
- Oplysninger om bevægelsesmønster samt geografisk placering

Vi behandler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger).

3. Hvor stammer personoplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Fra vores overvågningskameraer

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, der overstiger den pårørendes grundlæggende rettigheder og friheder, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.
De berettigede interesser der forfølges, er
 - Vores interesse i at sikre, at vores arbejdsplads er sikker
 - Vores interesse i at undgå indbrud, tyveri, hærværk, mv.

5. Modtagere

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Underdatabehandlere i form af leverandører af IT-systemer

6. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Videoovervågningsmateriale gemmes i 30 dage, hvorefter det slettes

E. RETTIGHEDER

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i hvilke personoplysninger vi behandler om dig
- Ret til at få berigtiget fejlagtige oplysninger
- Ret til at få slettet oplysninger, som ikke længere er relevante
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen
- Ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger
- Ret til at modtage de oplysninger, du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet)
- Ret til at klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk)

F. OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Dine personoplysninger kan overføres til tredjelande, dvs. lande uden for EU/EØS, f.eks. i forbindelse med brug af databehandlere, der er placeret i et tredjeland, eller som anvender underdatabehandlere, der er placeret i et tredjeland. Hvis vi overfører dine personoplysninger til modtagere i tredjelande, sikrer vi forinden, at overførslen sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Det betyder, at en modtager af dine personoplysninger, som ikke er hjemhørende i EU/EØS, vil sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved at indgå aftale med os om brug af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller ved at lade sig certificere ved anerkendt overførselsmekanisme, der yder en tilstrækkelig beskyttelse. I det omfang supplerende beskyttelsesforanstaltninger vurderes konkrete nødvendige, vil sådanne etableres forud for overførsel. Du kan få yderligere information om det konkrete overførselsgrundlag på ovenstående kontaktoplysninger.